

**CÂMARA MUNICIPAL DE CLÁUDIA**

C.G.C/MF - 01.311.778/0001-84 - Fone - (66) 3546-1337

Av. Gaspar Dutra, s/nº - Centro Cívico - Cláudia-MT. CEP: 78.540-000

Site: www.camaraclaudia.mt.gov.br E-mail: camara@camaraclaudia.mt.gov.br

APROVADO Sessão do dia <u>04/08/25</u> _____ Presidente

INDICAÇÃO Nº. 055/2025

Indico com amparo no Artigo 112 do Regimento Interno da Casa, ao Exmo. Sr. Marcos Fernando Feldhaus, Prefeito Municipal, a necessidade de realização de qualificação e treinamentos para os servidores que atuam no atendimento ao público nos órgãos e espaços públicos do município de Cláudia – MT.

JUSTIFICATIVA: Senhor Prefeito, indico a presente para que promova através da Secretaria de Administração ações de qualificação, formação continuada e desenvolvimento profissional voltadas aos servidores públicos municipais que atuam diretamente no atendimento à população, nos diversos órgãos e repartições públicas do município.

O atendimento ao público é a porta de entrada dos cidadãos aos serviços públicos, sendo essencial que os profissionais envolvidos estejam preparados para oferecer um atendimento humanizado, eficiente, respeitoso e qualificado. No entanto, temos recebido reclamações recorrentes da população em relação à forma de atendimento em determinados setores da administração pública, o que tem gerado desconforto, insatisfação e, em alguns casos, constrangimento aos munícipes.

Investir na capacitação dos servidores, especialmente nas áreas de comunicação, empatia, escuta ativa e gestão de conflitos, é uma medida simples, porém extremamente eficaz para melhorar a imagem da administração pública e fortalecer o vínculo entre o cidadão e o serviço público.


Essa iniciativa trará impactos positivos não apenas para os usuários dos serviços, mas também para os próprios servidores, que se sentirão mais preparados, valorizados e motivados no exercício de suas funções.

Neste sentido que solicito o apoio do ilustre Prefeito para o atendimento desta demanda.

CONCLUSÃO: Esta é a proposição que gostaria que fosse aprovada pelo Plenário e atendida pelo Exmo. Prefeito Municipal.

SALA DAS SESSÕES, Câmara Municipal de Cláudia, em 31 de julho de 2025.

CÂMARA MUNICIPAL DE CLÁUDIA
PROTOCOLO Nº <u>254/2025</u>
DATA <u>31/07/25</u>
HORA <u>21:00</u>
ASSUNTO <u>Indic. Woss/25</u>
AUTOR <u>[Assinatura]</u>
RÚBR.FUNC.


LUZIA DO KENO
Vereadora 1ª Suplente
MDB



ESTADO DE MATO GROSSO

2

CÂMARA MUNICIPAL DE CLÁUDIA

C.G.C/MF - 01.311.778/0001-84 -Fone - (66) 3546-1337

Av. Gaspar Dutra, s/nº - Centro Cívico - Cláudia-MT. CEP: 78.540-000

Site: www.camaraclaudia.mt.gov.br E-mail: camara@camaraclaudia.mt.gov.br

Indicação 055/2025 – Fls. 002


ASSINATURAS DE APOIO



Roberto Dalmaso
Presidente
PSDB




Arnaldo França
Vice-Presidente
PSDB



Leandro Aluisio
1º Secretário
PSDB



Sargento Norberto
Vereador 2º Secretário
PL



Amaral
Vereador
PSD



Marciel
Vereador
Republicanos



Professora Nayara
Vereadora
MDB



Vilson Perigo
Vereador
PP