



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CÂMARA MUNICIPAL DE CLÁUDIA

Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Cláudia tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Cláudia tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

Ordinárias - são as sessões regulares, **realizadas as segunda-feira, a partir das 08h**, na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão



extraordinária também no período ordinário.

Solenes - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas.

Especiais - As sessões especiais destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.

Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Presencial Endereço: Avenida Gaspar Dutra, s/nº Bairro: Centro Cívico, Cláudia/MT . CEP: 78.540-000 Telefone: (66)3546-1337 Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta - 7h00m às 13h00m Site da câmara (https://www.camaraclaudia.mt.gov.br/).

Endereço: Av. Gáspar Dutra, Cláudia - MT
Horário de Atendimento: Das 7:00hs às 13:00hs
Telefone: (66) 3546-1337
E-mail: camaramunicipaldeclaudia@gmail.com



Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

Setor Responsável	Recepção
Requisitos	Para solicitar os serviços é necessário apresentar um ofício contendo solicitação clara e objetiva do requerido, nome completo, CPF, telefone e do endereço do requerente.
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento presencial geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se a prioridade de atendimento: Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo. Estimativa do tempo de espera para atendimento de até 10 minutos. - O prazo máximo de resposta para a solicitação feita no atendimento presencial poderá ser de até 15 dias.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Presencial Endereço: Avenida Gaspar Dutra, s/nº Bairro: Centro Cívico, Cláudia/MT . CEP: 78.540-000 Telefone: (66)3546-1337 Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta - 7h00m às 13h00m Site da câmara (https://www.camaraclaudia.mt.gov.br/).

Ouvidoria

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Endereço: Av. Gáspar Dutra, Cláudia - MT
Horário de Atendimento: Das 7:00hs às 13:00hs
Telefone: (66) 3546-1337
E-mail: camaramunicipaldeclaudia@gmail.com



Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial Em caso de atendimento presencial é priorizado os seguintes grupos: Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo. Previsão de tempo de espera para atendimento 15 minutos em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.
Local / Horário de atendimento	Presencial Endereço: Avenida Gaspar Dutra, s/nº Bairro: Centro Cívico, Cláudia/MT . CEP: 78.540-000 Telefone: (66)3546-1337 Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta - 7h00m às 13h00m Eletrônico Site da câmara: (https://www.camaraclaudia.mt.gov.br/)

Gabinete dos Vereadores	
Recebe a visitas e as demandas dos cidadãos e providencia os seus respectivos encaminhamentos..	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Presencial É priorizado no atendimento os seguintes grupos: Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Endereço: Av. Gáspar Dutra, Cláudia - MT
Horário de Atendimento: Das 7:00hs às 13:00hs
Telefone: (66) 3546-1337
E-mail: camaramunicipaldeclaudia@gmail.com



Local / Horário de atendimento	Presencial Endereço: Avenida Gaspar Dutra, s/nº Bairro: Centro Cívico, Cláudia/MT . CEP: 78.540-000 Telefone: (66)3546-1337 Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta - 7h00m às 13h00m
---------------------------------------	---

Endereço: Av. Gáspar Dutra, Cláudia - MT
Horário de Atendimento: Das 7:00hs às 13:00hs
Telefone: (66) 3546-1337
E-mail: camaramunicipaldeclaudia@gmail.com